

Politika společnosti ITES spol. s r.o. v oblasti řízení managementu

Cílem společnosti ITES spol. s r.o. je dobře fungující integrovaný systém managementu kvality, environmentu a energetiky a jeho neustálé zlepšování a trvalé posilování důvěry a spokojenosti zákazníků.

K dosažení tohoto cíle seznamuje vedení společnosti ITES spol. s r.o. zaměstnance s touto vizí:

I**novace** Vedení společnosti vědomo si svého postavení na trhu v oblasti předmětů svého podnikání a dalších obchodních činností s působností po celé České republice, považuje za své hlavní priority kromě vysoké kvality služeb především inovaci svých činností a postupů a uplatňování energeticky a environmentálně šetrných a úsporných technologií

T**echnologie** K naplňování inovačních cílů garantuje vedení společnosti svým zákazníkům použití nejmodernějších dostupných technologií a výrobků, zajišťujících jim požadované výkonové parametry při zachování maximálního uživatelského komfortu a spolehlivosti poskytnutých služeb

E**fektivita** Řízením systému managementu v souladu s normami ČSN EN ISO 9001:2016, 14001:2016 a 50001:2012 a pravidelným vyhodnocováním svých činností v oblasti využívání materiálových i lidských zdrojů v souladu s těmito normami, získává vedení společnosti dokonalý přehled o efektivitě svých činností. To přispívá k upevnění postavení společnosti na trhu vůči konkurenčním firmám

S**polehlivost** Vedení společnosti svou činností v oblasti lidských zdrojů naplňuje jeden ze základních požadavků zákazníků – spolehlivost v plnění svých závazků vůči nim jak v oblasti kvality, tak ochrany životního prostředí a úspory energií. Stabilizací pracovního kolektivu minimalizuje odchylky od požadovaných a předepsaných postupů, s cílem minimalizace reklamací a maximální spokojenosti zákazníků